

CRM
► runs

Die COCUS AG – COMPANY FOR CUSTOMERS – ist ein international agierendes Beratungshaus mit namhaften Kunden unterschiedlicher Branchen.

Der aus erfahrenen Beratern gegründete Geschäftszweig COCUS CRM realisiert gemäß unserem Leitmotiv „CRM>RUNS“ erfolgreich CRM Projekte, von der Softwareauswahl bis zur Implementierung. Besonderen Schwerpunkt legt unser Team hierbei auf die Konzeption und Umsetzung von operativen und analytischen Marketingprozessen mit Integration in Vertrieb und Service.

Um die anhaltend positive Geschäftsentwicklung fortzusetzen und unser Wachstum weiter zu fördern, suchen wir für unseren **Standort München** zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und engagierte Berater:

Business Junior Consultant (m/w)

SAP CRM

Stellenbeschreibung

Eines können wir Ihnen schon jetzt versprechen: Vielseitigkeit und Spannung. So vielseitig und spannend unsere Kunden und Projekte sind, so sind auch Ihre Aufgabenbereiche bei uns. Ihre Fähigkeit die Herausforderungen mit Ausdauer, Flexibilität und Kreativität zu meistern, ermöglicht es Ihnen, schnell Verantwortung für Arbeitspakete, Teilprojekte und Projekte zu übernehmen.

Aufgabenschwerpunkte

Sie werden unsere Kunden bei folgenden Prozessen unterstützen:

- ▷ Strukturelle und konzeptionelle Gestaltung und Umsetzung von CRM Prozessen nach Kundenanforderungen
- ▷ Konzeption und Durchführung von CRM Trainings und Workshops
- ▷ Prozessuale Begleitung und Unterstützung eines Projektes vom Kick-Off bis zum Go-Live
- ▷ Realisierung und Entwicklung von Change Management Maßnahmen
- ▷ Analyse und Reengineering bestehender Geschäftsprozesse und Organisationsstrukturen

Anforderungen

- ▷ Konzeptionelles Verständnis von Programmiersprachen und -techniken
- ▷ Gute Kenntnisse im Bereich Datenbank, SQL und Business Application Software
- ▷ Exzellente Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- ▷ Sehr gute analytische Fähigkeiten sowie Kreativität und Eigeninitiative
- ▷ Eine ausgeprägte IT-Affinität gerne auch mit ersten SAP Kenntnissen
- ▷ Begeisterung für Business-Consulting Themen

Wir bieten Ihnen

- ▷ Interessante und innovative Projekte und Kunden im internationalen Umfeld
- ▷ Intensive Aus- und Weiterbildung durch permanenten Wissenstransfer von erfahrenen SAP Senior Consultants mit tiefem Technologie- und Prozesswissen
- ▷ Beschäftigung mit modernen Marketing-, Vertriebs- und Servicekonzepten gepaart mit Anwendung neuester SAP Technik aus den Bereichen CRM und BI
- ▷ Aufnahme in ein junges, dynamisches und hoch motiviertes Team

Sie finden das Aufgabenfeld spannend und wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin, die Sie bitte per E-Mail an bewerbung@cocus.com schicken.

COCUS AG
Elke Knickel
HR Management

Hahnstraße 70
60528 Frankfurt am Main

Phone: +49 (69) 505024 700
Fax: +49 (69) 505024 710
eMail: Bewerbung@cocus.com
URL: www.cocus.com