

Die COCUS AG – COMPANY FOR CUSTOMERS – ist ein international agierendes Beratungshaus mit namhaften Kunden unterschiedlicher Branchen.

Wir unterstützen Telekommunikationsunternehmen und Automobilhersteller bei der Definition und erfolgreichen Operationalisierung von Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung und Umgestaltung der Aufgaben- und Geschäftsfelder in einem sich ständig verändernden Markt. Unsere Erfahrungs- und Tätigkeitsschwerpunkte liegen hierbei primär in der Definition, Implementierung und Transformation von Geschäftsprozessen mittels moderner Methoden und Standards, sowie der erfolgreichen Implementierung neuer Geschäftsfelder inkl. der Integration von Technologien und Prozessen.

Um die anhaltend positive Geschäftsentwicklung fortzusetzen und unser Wachstum weiter zu fördern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und engagierte Mitarbeiter für unsere Geschäftseinheit Consulting:

## Consultant (m/w) Prozessdesigner/-entwickler

### Stellenbeschreibung

Als Consultant beraten Sie unsere Kunden in den unten aufgeführten Aufgabenschwerpunkten.

### Aufgabenschwerpunkte

- ▷ Konfliktmanagement
- ▷ Eskalationsmanagement
- ▷ Übernahme von Mentoringaufgaben für Junior Consultants
- ▷ Beratung von Kunden in Fragestellungen des Prozessdesigns und der Prozessoptimierung
- ▷ Erstellung von Angeboten und Übernahme von Pre-Sales Aufgaben
- ▷ Übernahme von Projektleitungsfunktionen

### Anforderungen

- ▷ Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik, Mathematik o.ä.
- ▷ Mind. 3 Jahre Erfahrung in der Prozessentwicklung mit Konzernfahrung
- ▷ Mehrjährige Telekommunikationserfahrungen und oder Serviceprozessen in mind. 1 Bereich
- ▷ Methodenkompetenz (ITIL, DFS, ua.)
- ▷ Toolkompetenz (ARIS wünschenswert)
- ▷ Sehr gute analytische Fähigkeiten sowie Kreativität und Eigeninitiative
- ▷ Initiierung und Moderation von Workshops, Mediation
- ▷ Prozessübergreifendes Denken
- ▷ IT-Affinität wünschenswert
- ▷ Fließendes bis verhandlungssicheres Englisch

### Wir bieten Ihnen

- ▷ Interessante und innovative Projekte und Kunden im internationalen Umfeld
- ▷ Intensive Aus- und Weiterbildung durch permanenten Wissenstransfer von erfahrenen Senior Consultants mit tiefem Technologie- und Prozesswissen
- ▷ Aufnahme in ein junges, dynamisches und hoch motiviertes Team

Sie finden das Aufgabenfeld spannend und wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrer Verfügbarkeit, die Sie bitte per E-Mail an [bewerbung@cocus.com](mailto:bewerbung@cocus.com) schicken.

COCUS AG  
Elke Knickel  
HR Management

Hahnstraße 70  
60528 Frankfurt am Main

Phone: +49 (69) 505024 700  
Fax: +49 (69) 505024 710  
eMail: [Bewerbung@cocus.com](mailto:Bewerbung@cocus.com)  
URL: [www.cocus.com](http://www.cocus.com)